

---

「제22대 국회에 바란다」  
중소기업·소상공인 CEO 의견조사  
결과보고서

---

2024. 2.

**KBIZ** 중소기업중앙회

## I 조사 개요

1. 조사 배경 .....	1
2. 조사 개요 .....	1
3. 조사 내용 .....	1
4. 응답자 특성 .....	2
5. 주의사항 .....	2

## II 조사 결과

1. 제21대 국회 평가 .....	3
2. 제21대 국회의 가장 큰 성과 .....	4
3. 제22대 국회의 중소기업·소상공인 관련 입법 행보 기대 정도 .....	6
4. 가장 바람직한 22대 국회의원상 .....	7
5. 제22대 국회의 최우선 추진 입법과제 .....	8
설문지 .....	10

## I 조사 개요

### 1. 조사 배경

- 제22대 국회의원 선거에 앞서 국회 의정활동 관련 중소기업 및 소상공인 CEO의 현장 의견을 바탕으로 정책과제 기초자료를 발굴하고자 본 조사를 실시함

### 2. 조사 개요

구 분	내 용
1) 조사대상	중소기업·소상공인(제조업, 서비스업)
2) 표본수	600개소
3) 조사방법	구조화된 설문지를 활용한 전화 조사
4) 표본오차	95% 신뢰수준에서 $\pm 4.0\%P$
5) 조사기간	2024. 1. 15(월). ~ 2024. 1. 19(금)
6) 조사기관	(주)글로벌리서치

### 3. 조사 내용

- 제21대 국회 평가
- 제21대 국회의 가장 큰 성과
- 제22대 국회의 중소기업·소상공인 관련 입법 행보 기대 정도
- 가장 바람직한 22대 국회의원상
- 제22대 국회의 최우선 추진 입법과제

#### 4. 응답자 특성

○ 조사에 참여한 600개 응답 업체의 주요특성은 다음과 같음

구 분		업체 수 (개)	비중 (%)
전 체		(600)	100.0
소재지	수도권	(300)	50.0
	비수도권	(300)	50.0
업종	제조업	(300)	50.0
	서비스업	(300)	50.0
매출액	10억 미만	(145)	24.2
	10억~50억 미만	(180)	30.0
	50억 이상	(275)	45.8
종사자수	10인 미만	(222)	37.0
	10인~50인 미만	(200)	33.3
	50인 이상	(178)	29.7

#### 5. 주의사항

- 조사결과 해석 시 해당 집단의 표본수가 30표본 미만인 경우 해석에 주의할 필요가 있음
- 복수응답을 제외한 항목의 그림이나 표에서 응답 비율의 합이 100.0%가 아닌 경우는 소수점 둘째자리에서 반올림 한 수치이므로 오류가 아님
- 응답 비율이 0인 경우 ‘-’로 표시함

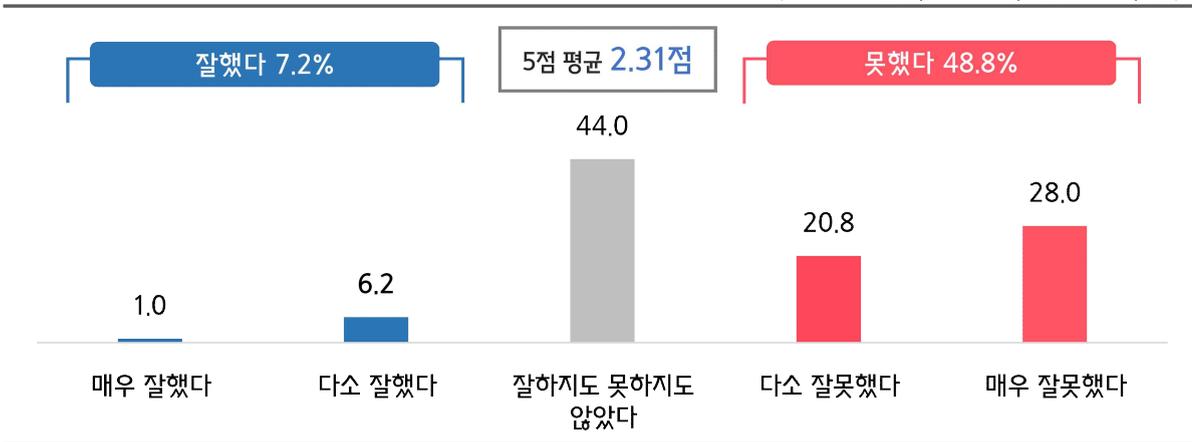
## II 조사 결과

### 1. 제21대 국회 평가

- 제21대 국회가 ‘못했다’고 평가한 비율은 48.8%(매우 잘못했다 28.0% + 다소 잘못했다 20.8%)로 나타났으며, ‘잘했다’는 비율은 7.2%(다소 잘했다 6.2% + 매우 잘했다 1.0%)에 불과함
- 매출액이 낮을수록, 종사자 수가 적을수록 제21대 국회가 ‘잘못했다’는 의견이 높게 나타남
- 특히, 매출액 10억 미만 기업의 경우 ‘매우 잘못했다’는 응답이 43.4%로 높았음

[그림 1] 제21대 국회 평가

(base : 전체, n=600, 단위 : %, 점)



[표 1] 제21대 국회 평가

(단위 : %, 점)

구 분	사례수	①	②	③	④	⑤	(①+②)	(④+⑤)	5점 평균	
		매우 잘했다	다소 잘했다	잘하지도 못하지도 않았다	다소 잘못했다	매우 잘못했다	잘했다	못했다		
전 체	(600)	1.0	6.2	44.0	20.8	28.0	7.2	48.8	2.31	
소재지	수도권	(300)	1.0	5.7	39.3	20.3	33.7	6.7	54.0	2.20
	비수도권	(300)	1.0	6.7	48.7	21.3	22.3	7.7	43.7	2.43
업종	제조업	(300)	0.7	5.0	42.3	21.0	31.0	5.7	52.0	2.23
	서비스업	(300)	1.3	7.3	45.7	20.7	25.0	8.7	45.7	2.39
매출액	10억 미만	(145)	1.4	6.9	26.9	21.4	43.4	8.3	64.8	2.01
	10억~50억 미만	(180)	0.6	6.7	42.8	23.3	26.7	7.2	50.0	2.31
	50억 이상	(275)	1.1	5.5	53.8	18.9	20.7	6.5	39.6	2.47
종사자 수	10인 미만	(222)	0.9	8.1	32.9	21.2	36.9	9.0	58.1	2.15
	10인~50인 미만	(200)	1.0	5.0	45.5	22.5	26.0	6.0	48.5	2.33
	50인 이상	(178)	1.1	5.1	56.2	18.5	19.1	6.2	37.6	2.51

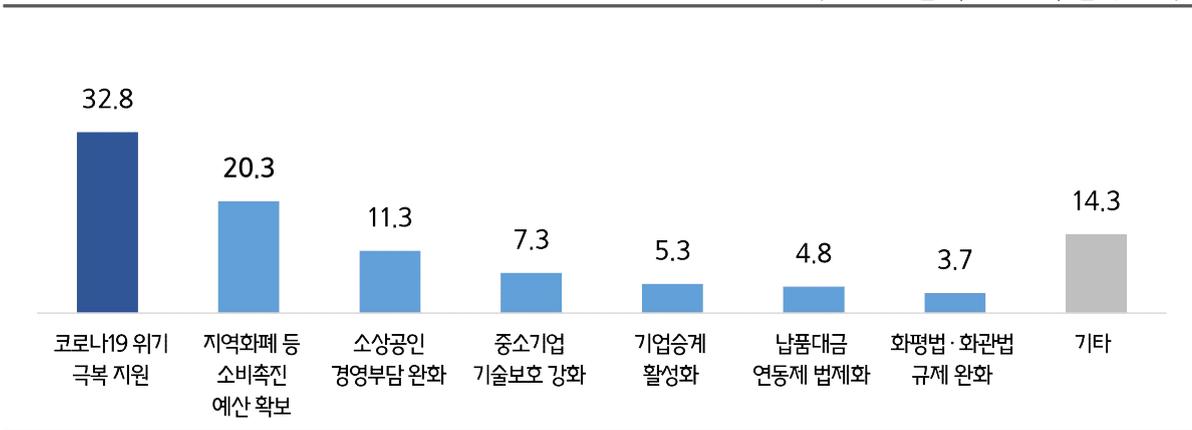
주) 5점평균은 역환산하여 산출함 (5=매우잘함, 4=다소잘함, 3=잘하지도못하지도않음, 2=다소잘못함, 1=매우 잘못함)

## 2. 제21대 국회의 가장 큰 성과

- 제21대 국회의 가장 큰 성과는 ‘코로나19 위기 극복 지원’(32.8%)이며, 다음으로 ‘지역화폐 등 소비촉진 예산 확보’(20.3%), ‘소상공인 경영부담 완화’(11.3%) 등의 순으로 나타남
- 비수도권과 서비스업종의 경우 ‘지역화폐 등 소비촉진 예산 확보’ 응답비율이 상대적으로 높게 나타남
- 매출액이나 종사자 규모가 작을수록 ‘소상공인 경영부담 완화’ 응답비율이 높은 것으로 나타남

[그림 2] 제21대 국회의 가장 큰 성과

(base : 전체, n=600, 단위 : %)



[표 2] 제21대 국회의 가장 큰 성과 1

(단위 : %)

구분	사례수	코로나19 위기 극복 지원	지역화폐 등 소비촉진 예산 확보	소상공인 경영부담 완화 (산재보험·에너지비용 지원 등)	중소기업 기술보호 강화	
<b>전체</b>	<b>(600)</b>	<b>32.8</b>	<b>20.3</b>	<b>11.3</b>	<b>7.3</b>	
소재지	수도권	(300)	31.3	19.7	9.0	8.3
	비수도권	(300)	34.3	21.0	13.7	6.3
업종	제조업	(300)	34.3	18.3	9.7	8.0
	서비스업	(300)	31.3	22.3	13.0	6.7
매출액	10억 미만	(145)	30.3	17.9	15.9	9.7
	10억~50억 미만	(180)	32.8	18.9	13.9	5.6
	50억 이상	(275)	34.2	22.5	7.3	7.3
종사자 수	10인 미만	(222)	31.5	17.6	14.0	8.1
	10인~50인 미만	(200)	31.0	23.5	10.5	8.5
	50인 이상	(178)	36.5	20.2	9.0	5.1

[표 3] 제21대 국회의 가장 큰 성과 2

(단위 : %)

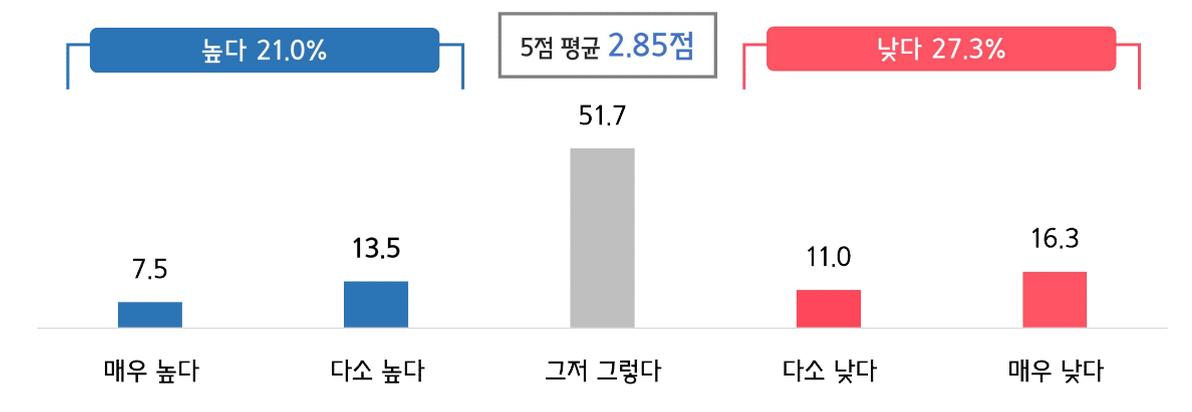
구 분		사례수	기업승계 활성화	납품대금 연동제 법제화	화평법·화관법 규제 완화	기타
전 체		(600)	5.3	4.8	3.7	14.3
소재지	수도권	(300)	6.7	4.7	3.3	17.0
	비수도권	(300)	4.0	5.0	4.0	11.7
업종	제조업	(300)	5.7	6.0	5.0	13.0
	서비스업	(300)	5.0	3.7	2.3	15.7
매출액	10억 미만	(145)	3.4	4.8	2.8	15.2
	10억~50억 미만	(180)	6.1	3.9	5.6	13.3
	50억 이상	(275)	5.8	5.5	2.9	14.5
종사자 수	10인 미만	(222)	5.0	3.6	4.1	16.2
	10인~50인 미만	(200)	5.5	7.0	5.0	9.0
	50인 이상	(178)	5.6	3.9	1.7	18.0

### 3. 제22대 국회의 중소기업·소상공인 관련 입법 행보 기대 정도

- 제22대 국회의 중소기업·소상공인 관련 입법 행보에 대한 기대감에 대해 ‘낮다’ 는 의견이 27.3%(매우 낮다 16.3% + 다소 낮다 11.0%)로 ‘높다’ 21.0%(매우 높다 7.5% + 다소 높다 13.5%) 보다 높아 제22대 국회의 입법 행보에 관한 큰 기대는 하지 않는 것으로 나타남
  - 매출액이 10억 이상인 경우, ‘낮다’ 응답이 ‘높다’보다 높게 나타났으나, 10억 미만인 경우, ‘낮다’ 27.6%, ‘높다’ 26.9%로 큰 차이가 없는 것으로 조사됨
  - 종사자 수가 10인 미만인 기업의 경우, ‘높다’ 응답이 26.1%로 ‘낮다’ 응답(23.0%)보다 높아, 상대적으로 기대감이 높은 것으로 조사됨

[그림 3] 제22대 국회의 중소기업·소상공인 관련 입법 행보 기대 정도

(base : 전체, n=600, 단위 : %, 점)



[표 4] 제22대 국회의 중소기업·소상공인 관련 입법 행보 기대 정도

(단위 : %, 점)

구 분	사례수	①	②	③	④	⑤	①+②	④+⑤	5점 평균
		매우 높다	다소 높다	그저 그렇다	다소 낮다	매우 낮다	높다	낮다	
전 체	(600)	7.5	13.5	51.7	11.0	16.3	21.0	27.3	2.85
소재지	수도권 (300)	7.0	13.7	50.7	11.0	17.7	20.7	28.7	2.81
	비수도권 (300)	8.0	13.3	52.7	11.0	15.0	21.3	26.0	2.88
업종	제조업 (300)	9.3	13.7	48.0	11.7	17.3	23.0	29.0	2.86
	서비스업 (300)	5.7	13.3	55.3	10.3	15.3	19.0	25.7	2.84
매출액	10억 미만 (145)	11.0	15.9	45.5	12.4	15.2	26.9	27.6	2.95
	10억~50억 미만 (180)	7.8	12.2	55.0	10.6	14.4	20.0	25.0	2.88
	50억 이상 (275)	5.5	13.1	52.7	10.5	18.2	18.5	28.7	2.77
종사자 수	10인 미만 (222)	11.3	14.9	50.9	9.5	13.5	26.1	23.0	3.01
	10인~50인 미만 (200)	7.5	12.0	50.5	12.5	17.5	19.5	30.0	2.80
	50인 이상 (178)	2.8	13.5	53.9	11.2	18.5	16.3	29.8	2.71

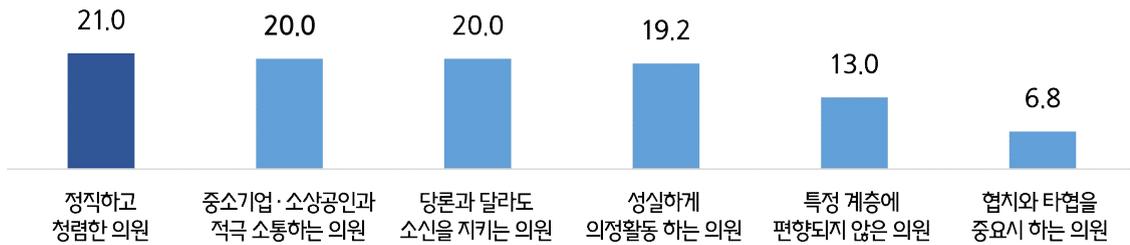
주) 5점평균은 역환산하여 산출값 (5=매우높다, 4=다소높다, 3=그저그렇다, 2=다소 낮다, 1=매우 낮다)

#### 4. 가장 바람직한 제22대 국회의원상

- 중소기업·소상공인 CEO가 생각하는 가장 바람직한 제22대 국회의원상은 ‘정직하고 청렴한 의원’(21.0%), 다음으로 ‘중소기업·소상공인과 적극 소통하는 의원’(20.0%), ‘당론과 달라도 소신을 지키는 의원’(20.0%), ‘성실하게 의정활동 하는 의원’(19.2%) 등의 순으로 나타남
- 소재지별로 살펴보면, 수도권은 ‘당론과 달라도 소신을 지키는 의원’(22.0%), 비수도권은 ‘중소기업·소상공인과 적극 소통하는 의원’(21.3%)이 높게 나타남
- 종사자 수별로 살펴보면, 10인 이상 50인 미만인 기업은 ‘성실하게 의정활동 하는 의원’(24.5%)이 가장 바람직한 국회의원상이라 응답함

[그림 4] 가장 바람직한 제22대 국회의원상

(base : 전체, n=600, 단위 : %)



[표 5] 가장 바람직한 제22대 국회의원상

(단위 : %)

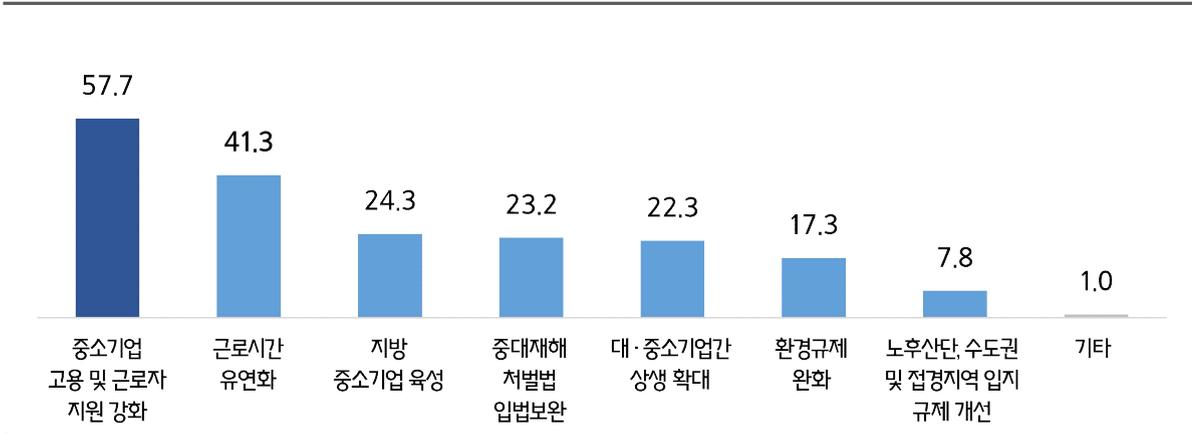
구분	사례수	정직하고 청렴한 의원	중소기업·소상공인과 적극 소통하는 의원	당론과 달라도 소신을 지키는 의원	성실하게 의정활동 하는 의원	특정 계층에 편향되지 않은 의원	협치와 타협을 중요시 하는 의원
<b>전체</b>	<b>(600)</b>	<b>21.0</b>	<b>20.0</b>	<b>20.0</b>	<b>19.2</b>	<b>13.0</b>	<b>6.8</b>
소재지	수도권 (300)	21.0	18.7	22.0	20.7	12.3	5.3
	비수도권 (300)	21.0	21.3	18.0	17.7	13.7	8.3
업종	제조업 (300)	19.3	22.3	19.7	19.0	11.7	8.0
	서비스업 (300)	22.7	17.7	20.3	19.3	14.3	5.7
매출액	10억 미만 (145)	24.8	20.7	24.1	13.8	13.1	3.4
	10억~50억 미만 (180)	22.2	20.0	16.7	20.6	13.3	7.2
	50억 이상 (275)	18.2	19.6	20.0	21.1	12.7	8.4
종사자 수	10인 미만 (222)	25.2	21.6	20.7	15.8	12.6	4.1
	10인~50인 미만 (200)	18.0	17.0	19.5	24.5	11.0	10.0
	50인 이상 (178)	19.1	21.3	19.7	17.4	15.7	6.7

## 5. 제22대 국회의 최우선 추진 입법과제

- 제22대 국회의 최우선 추진 입법과제는 ‘중소기업 고용 및 근로자 지원 강화’(57.7%)이며, 다음으로 ‘근로시간 유연화’(41.3%), ‘지방 중소기업 육성’(24.3%) 등의 순으로 나타남
- 비수도권은 ‘지방 중소기업 육성’ 응답비율이 30.7%로 상대적으로 높게 나타남
- 매출액 10억~50억미만인 기업의 ‘중소기업 고용 및 근로자 지원 강화’ 응답비율은 62.2%로 가장 높았음
- 매출액이나 종사자수 규모가 클수록 ‘근로시간 유연화’ 응답비율이 높게 나타남

[그림 5] 제22대 국회의 최우선 추진 입법과제

(base : 전체, n=600, 단위 : %, 복수응답)



[표 6] 제22대 국회의 최우선 추진 입법과제 1

(단위 : %, 복수응답)

구 분	사례수	중소기업 고용 및 근로자 지원 강화	근로시간 유연화	지방 중소기업 육성	중대재해 처벌법 입법보완	
전 체	(600)	57.7	41.3	24.3	23.2	
소재지	수도권	(300)	58.0	40.7	18.0	23.3
	비수도권	(300)	57.3	42.0	30.7	23.0
업종	제조업	(300)	58.0	42.0	26.0	20.7
	서비스업	(300)	57.3	40.7	22.7	25.7
매출액	10억 미만	(145)	57.2	37.9	26.2	22.8
	10억~50억 미만	(180)	62.2	37.2	27.2	20.0
	50억 이상	(275)	54.9	45.8	21.5	25.5
종사자 수	10인 미만	(222)	58.6	35.1	26.1	23.4
	10인~50인 미만	(200)	57.0	43.5	25.5	25.0
	50인 이상	(178)	57.3	46.6	20.8	20.8

[표 7] 제22대 국회의 최우선 추진 입법과제 2

(단위 : %, 복수응답)

구 분	사례수	대·중소기업간 상생 확대	환경규제 완화	노후산단, 수도권 및 접경지역 입지규제 개선	기타	
전 체	(600)	22.3	17.3	7.8	1.0	
소재지	수도권	(300)	23.7	19.0	10.0	1.7
	비수도권	(300)	21.0	15.7	5.7	0.3
업종	제조업	(300)	20.0	19.0	8.7	0.3
	서비스업	(300)	24.7	15.7	7.0	1.7
매출액	10억 미만	(145)	23.4	15.2	6.9	2.8
	10억~50억 미만	(180)	17.8	20.6	9.4	-
	50억 이상	(275)	24.7	16.4	7.3	0.7
종사자 수	10인 미만	(222)	23.9	16.7	8.6	1.8
	10인~50인 미만	(200)	16.5	19.0	7.5	1.0
	50인 이상	(178)	27.0	16.3	7.3	-

# 「제22대 국회에 바란다」 중소기업·소상공인 CEO 의견조사

중소기업중앙회는 제22대 국회의원 선거(4.10.)에 앞서 국회 의정활동 관련 중소기업과 소상공인 CEO의 현장의견을 바탕으로 정책과제의 기초자료를 발굴하기 위한 조사를 실시하고자 하오니 바쁘시더라도 대표자께서 직접 응답하여 주시기 바랍니다. 응답 내용은 조사목적외에 활용되지 않고 비밀로 보호됩니다.

중소기업중앙회 조사통계실

1. 지난 제21대 국회('20~'24)를 어떻게 평가하십니까? ( )

- ① 매우 잘했다 ② 다소 잘했다 ③ 잘하지도 못하지도 않았다 ④ 다소 잘못했다 ⑤ 매우 잘못했다

2. 제21대 국회('20~'24)의 가장 큰 성과는 무엇입니까? ( )

- ① 코로나19 위기 극복 지원 ② 기업승계 활성화  
 ③ 납품대금 연동제 법제화 ④ 화평법·화관법 규제 완화  
 ⑤ 중소기업 기술보호 강화 ⑥ 소상공인 경영부담 완화(산재보험·에너지비용 지원 등)  
 ⑦ 지역화폐 등 소비촉진 예산 확보 ⑧ 기타( )

3. 제22대 국회의 중소기업·소상공인 관련 입법 행보에 대한 기대감은 어느 정도입니까? ( )

- ① 매우 높다 ② 다소 높다 ③ 그저 그렇다 ④ 다소 낮다 ⑤ 매우 낮다

4. 가장 바람직한 제22대 국회의원상(像)은 무엇입니까? ( )

- ① 중소기업·소상공인과 적극 소통하는 의원 ② 특정 계층에 편향되지 않은 의원  
 ③ 당론과 달라도 소신을 지키는 의원 ④ 정직하고 청렴한 의원  
 ⑤ 성실하게 의정활동 하는 의원 ⑥ 협치와 타협을 중요시 하는 의원

5. 제22대 국회의 최우선 추진 입법과제는 무엇입니까? ( ), ( )

- ① 중대재해처벌법 입법보완 ② 근로시간 유연화  
 ③ 환경규제 완화 ④ 중소기업 고용 및 근로자 지원 강화  
 ⑤ 대·중소기업간 상생 확대 ⑥ 지방 중소기업 육성  
 ⑦ 노후산단, 수도권 및 접경지역 입지규제 개선 ⑧ 기타( )

6. 제22대 국회에 바라는 의견을 자유롭게 기재해 주시기 바랍니다.

■ 응답자 기본정보(※ 통계분석용으로만 활용되오니, 반드시 기입해주시기 바랍니다.)

업체명		연락처	( ) -
소재지	① 수도권 ② 비수도권	업종	① 제조업 ② 서비스업
매출액('23)	① 10억원 미만 ② 10억원 이상 50억원 미만 ③ 50억원 이상		
종사자수	① 10인 미만 ② 10인 이상 50인 미만 ③ 50인 이상		